



Smart  
connections.

## Ereignisliste / Event list

PIKO IQ

PLENTICORE plus / PLENTICORE BI

## Legal notice

KOSTAL Solar Electric GmbH  
Hanferstraße 6  
79108 Freiburg i. Br.  
Germany  
Phone +49 (0)761 477 44 - 100  
Fax +49 (0)761 477 44 - 111  
www.kostal-solar-electric.com

## Exclusion of liability

All names, trademarks, product names or other designations used in this manual may be legally protected even if not indicated as such (e.g. as a trademark). KOSTAL Solar Electric GmbH assumes no liability or warranty for their free usage. The illustrations and texts have been compiled with great care. However, the possibility of errors cannot be ruled out. The compilation is made without any guarantee.

## General note on gender equality

KOSTAL Solar Electric GmbH is aware of the importance of language with regard to the equality of women and men and always makes an effort to reflect this in the documentation. Nevertheless, for the sake of readability we are unable to use non-gender-specific terms throughout and use the masculine form instead.

## © 2020 KOSTAL Solar Electric GmbH

All rights reserved by KOSTAL Solar Electric GmbH, including those of reproduction by photocopy and storage in electronic media. Commercial use or distribution of the texts, displayed models, diagrams and photographs appearing in this product, is not permitted. This manual may not be reproduced, stored, transmitted or translated in any form or by means of any medium, in whole or in part, without prior written permission.

Gültig ab / valid from:  
Firmware (FW): 1.42

# Inhaltsverzeichnis / Contents


<b>1.</b>	<b>DE - Ereignisliste</b>	<b>5</b>
1.1	Allgemeine Informationen .....	6
1.2	Service Informationen .....	7
1.3	Ereigniscodes .....	8
<b>2.</b>	<b>DA - Hændelsesliste</b>	<b>15</b>
2.1	Generelt information .....	16
2.2	Serviceinformation .....	17
2.3	Hændelseskoder .....	18
<b>3.</b>	<b>EL - λίστα συμβάντων</b>	<b>25</b>
3.1	Γενικές πληροφορίες .....	26
3.2	Πληροφορίες υπηρεσίας .....	28
3.3	Κωδικός συμβάντος .....	29
<b>4.</b>	<b>EN - Event list</b>	<b>36</b>
4.1	General information .....	37
4.2	Service information .....	38
4.3	Event codes .....	39
<b>5.</b>	<b>ES - Lista de eventos</b>	<b>46</b>
5.1	General Explicación .....	47
5.2	Asistencia técnica .....	48
5.3	Códigos de evento .....	49
<b>6.</b>	<b>ET - Sündmuse nimekirja</b>	<b>56</b>
6.1	Üldine teave .....	57
6.2	Teenindusteabe .....	58
6.3	Sündmuse kood .....	59
<b>7.</b>	<b>FI - Tapahtuma lista</b>	<b>66</b>
7.1	Yleistä tietoa .....	67
7.2	Huolto .....	68
7.3	Tapahtumakoodi .....	69
<b>8.</b>	<b>FR - Liste des événements</b>	<b>76</b>
8.1	Informations générales .....	77
8.2	Service après-vente .....	78
8.3	Code d'événement .....	79

<b>9.</b>	<b>IT - Lista degli eventi</b>	<b>87</b>
9.1	Informazioni generali .....	88
9.2	Informazioni di servizio .....	89
9.3	Codice evento .....	90
<b>10.</b>	<b>NL - Lijst met gebeurtenissen</b>	<b>97</b>
10.1	Algemene informatie .....	98
10.2	Service informatie .....	99
10.3	Gebeurteniscode .....	100
<b>11.</b>	<b>PL - Lista zdarzeń</b>	<b>107</b>
11.1	Informacje ogólne .....	108
11.2	Informacje serwisowe .....	109
11.3	Kod zdarzenia .....	110
<b>12.</b>	<b>PT - Lista de eventos</b>	<b>117</b>
12.1	Informação geral .....	118
12.2	Informações sobre a assistência técnica .....	119
12.3	Código do evento .....	120
<b>13.</b>	<b>SV - Händselistan</b>	<b>127</b>
13.1	Allmän information .....	128
13.2	Serviceinformation .....	129
13.3	Händselkod .....	130
<b>14.</b>	<b>TR - Olay listesi</b>	<b>137</b>
14.1	Genel bilgiler .....	138
14.2	Servis bilgileri .....	139
14.3	Olay kodu .....	140

# 1. DE - Ereignisliste

1.1	Allgemein .....	6
1.2	Service .....	7
1.3	Ereigniscodes .....	8

## 1.1 Allgemeine Informationen


Tritt ein Ereignis gelegentlich oder kurzzeitig auf und das Gerät geht wieder in Betrieb, dann besteht kein Handlungsbedarf. Sollte ein Ereignis dauerhaft anstehen bzw. sich häufig wiederholen, muss die Ursache ermittelt und behoben werden. 

Bei einem dauerhaften Ereignis unterbricht das Gerät die Einspeisung und schaltet sich automatisch ab.

- Prüfen, ob evtl. der DC-Schalter oder die externe DC-Trennstelle abgeschaltet wurde.
- Prüfen, ob es sich bei dem Ereignis um einen netzseitigen Stromausfall handelt oder ob die Sicherung zwischen Einspeisezähler und Wechselrichter ausgefallen ist.

Bei Sicherungsausfall benachrichtigen Sie Ihren Installateur, bei einem Stromausfall warten Sie, bis der Netzbetreiber die Störung behoben hat.

Falls das Ereignis nur vorübergehend anliegt (Netzstörung, Übertemperatur, Überlast etc.), geht der Wechselrichter automatisch wieder in Betrieb, sobald das Ereignis beseitigt ist.

Falls das Ereignis dauerhaft anliegt, wenden Sie sich an Ihren Installateur oder an den Kundendienst des Herstellers. 

Machen Sie folgende Angaben:

- Gerätetyp und die Seriennummer. Sie finden diese Angaben auf dem Typenschild an der Außenseite des Gehäuses.
- Fehlerbeschreibung (LED-Anzeige und Displaymeldung).

Anhand der Meldung im Display oder Webserver „<Code> <Störungsart>“ und der folgenden Tabelle kann die Art des Ereignisses ermittelt werden.

Bei Ereignissen, die nicht in der Tabelle aufgelistet sind, wenden Sie sich bitte an den Service.



**GEFAHR**

**LEBENSGEFAHR DURCH STROMSCHLAG UND ELEKTRISCHE ENT-LADUNG!**

Im Gerät liegen lebensgefährliche Spannungen an. Nur eine Elektrofachkraft darf das Gerät öffnen und daran arbeiten.



**INFO**

Kontaktdaten finden Sie unter dem Kapitel „Service“:  **Kap. 1.2**

## 1.2 Service Informationen

Für Serviceinformationen und eine eventuelle Nachlieferung von Teilen benötigen wir von Ihnen den Gerätetyp und die Seriennummer. Sie finden diese Angaben auf dem Typenschild an der Außenseite des Gehäuses.

Verwenden Sie, falls erforderlich, nur Original-Ersatzteile.

Wenn Sie technische Fragen haben, rufen Sie einfach unsere Service Hotline an:

- Deutschland und andere Länder<sup>1</sup>  
+49 (0)761 477 44 - 222
- Schweiz  
+41 32 5800 225
- Frankreich, Belgien, Luxemburg  
+33 16138 4117
- Griechenland  
+30 2310 477 555
- Italien  
+39 011 97 82 420
- Spanien, Portugal<sup>2</sup>  
+34 961 824 927
- Türkei<sup>3</sup>  
+90 212 803 06 26

<sup>1</sup> Sprache: Deutsch, Englisch

<sup>2</sup> Sprache: Spanisch, Englisch




<sup>3</sup> Sprache: Englisch, Türkisch

## 1.3 Ereigniscodes

### Art des Ereignis

Art des Ereignis	Allgemeine Erklärung und Maßnahme
Information	Keine Maßnahme notwendig
Systemstörung	Wenn dieser Fehler angezeigt wird, sollte in der Regel ein Neustart des Wechselrichters durchgeführt werden. Schalten Sie dazu den Wechselrichter über den DC-Schalter aus und schalten diesen erst nach 5 Min wieder ein. Falls dies nicht hilft, wenden Sie sich an Ihren Installateur oder kontaktieren Sie unsere Hotline.
Übertemperatur	In diesem Fall ist das Gerät zu warm geworden. Schalten Sie das Gerät für ca. 20 min aus. Falls der Fehler mehrfach/dauerhaft anliegt, kontaktieren Sie bitte den Support.
Externe Netzstörung	Sollte der Fehler nach einiger Zeit immernoch angezeigt werden, wenden Sie sich bitte an ihren Installateur oder kontaktieren Sie unsere Hotline.
Externe Generatorstörung	Bitte wenden Sie sich an Ihren Installateur
Lüfterstörung	Bitte wenden Sie sich an Ihren Installateur
Energiemeter Störung	Bitte wenden Sie sich an Ihren Installateur
Batteriestörung	Bitte wenden Sie sich an Ihren Installateur oder unseren Support
Batterie Kommunikationsstörung	Bitte wenden Sie sich an Ihren Installateur oder unseren Support

### LED Zustände

-  LED blinkt (Warnung)
-  LED leuchtet (Fehler)
-  LED ist aus (Information)



Ereignis-code	LED	Art des Ereignis	Beschreibung/ mögliche Ursache	Maßnahme
5002		Systemstörung	Verschweißtes DC-Hauptrelais detektiert	Gerät neu starten <sup>1</sup>
5003		Systemstörung	Verschweißtes DC-Hauptrelais detektiert	Gerät neu starten <sup>1</sup>
5005		Systemstörung	Verschweißtes DC-Hauptrelais detektiert	Gerät neu starten <sup>1</sup>
5006		Systemstörung	Relais oder Ansteuerung möglicherweise defekt	Gerät neu starten <sup>1</sup>
5008		Übertemperatur	Übertemperatur AC/DC Leistungsstufe	Gerät ausschalten und abkühlen lassen. Installationsbedingungen und Lüfter kontrollieren <sup>1</sup>
5009		Übertemperatur	Übertemperatur Prozessor	Gerät ausschalten und abkühlen lassen. Installationsbedingungen und Lüfter kontrollieren <sup>1</sup>
5010		Systemstörung	Relais oder Ansteuerung möglicherweise defekt	Gerät neu starten <sup>1</sup>
5011		Systemstörung	Relais oder Ansteuerung möglicherweise defekt	Gerät neu starten <sup>1</sup>
5012		Externe Generatorstörung	Überspannung am PV-Generator	Generatorinstallation/ -auslegung kontrollieren <sup>1</sup>
5013		Information	Leistungsabregelung durch externe Vorgaben (Netzbetreiber)	Keine Maßnahme notwendig <sup>1</sup>
5014		Information	Leistungsabregelung aufgrund eines Netzfehlers (erhöhte Netzfrequenz)	Keine Maßnahme notwendig <sup>1</sup>
5016		Externe Generatorstörung	Überspannung am PV-Generator DC1	Generatorinstallation/ -auslegung kontrollieren <sup>1</sup>
5018		Externe Generatorstörung	Überspannung am PV-Generator DC2	Generatorinstallation/ -auslegung kontrollieren <sup>1</sup>
5020		Externe Generatorstörung	Überspannung am PV-Generator DC3	Generatorinstallation/ -auslegung kontrollieren <sup>1</sup>
5022		Übertemperatur	Übertemperatur AC/DC Leistungsstufe	Gerät ausschalten und abkühlen lassen. Installationsbedingungen und Lüfter kontrollieren <sup>1</sup>
5023		Batteriestörung	Falscher Batterietyp ausgewählt	Stellen Sie den richtigen Batterietyp im Wechselrichter ein.
5024		Systemstörung	Hardwarefehler	Gerät neu starten <sup>1</sup>
5025		Systemstörung	Hardwarefehler	Gerät neu starten <sup>1</sup>
5026		Systemstörung	Hardwarefehler	Gerät neu starten <sup>1</sup>
5035		Systemstörung	Interne Systemstörung	Generatorinstallation/ -auslegung kontrollieren <sup>1</sup>



DE

DA

EL

EN

ES

ET

FI

FR

IT

NL

PL

PT

SV

TR

Ereignis-code	LED	Art des Ereignis	Beschreibung/ mögliche Ursache	Maßnahme
5040		Externe Generatorstörung	Überstromereignis an DC String 1	Generatorinstallation/ -auslegung kontrollieren <sup>1</sup>
5041		Externe Generatorstörung	Überstromereignis an DC String 2	Generatorinstallation/ -auslegung kontrollieren <sup>1</sup>
5042		Externe Generatorstörung	Überstromereignis an DC String 3	Generatorinstallation/ -auslegung kontrollieren <sup>1</sup>
5043		Externe Generatorstörung	Überstromereignis am Generator	Generatorinstallation/ -auslegung kontrollieren <sup>1</sup>
5046		Batterie Kommunikationsstörung	Interner Kommunikationsfehler	Gerät neu starten <sup>1</sup>
5049		Übertemperatur	Übertemperatur Prozessor	Gerät ausschalten und abkühlen lassen. Installationsbedingungen und Lüfter kontrollieren <sup>1</sup>
5052		Information	Überstrom am PV-Generator	Generatorinstallation/ -auslegung kontrollieren <sup>1</sup>
5055		Externe Netzstörung	Fehlerstrom zu hoch	Es kann ein witterungsabhängiges Problem vorliegen. Wechselrichter- bzw. Generatorinstallation kontrollieren <sup>1</sup> Generator-Isolationswiderstand prüfen. Möglicher PV-Generator Fehler (zu viele PV-Module).
5057		Externe Netzstörung	Isolationswiderstand zu gering	Es kann ein witterungsabhängiges Problem vorliegen. Wechselrichter- bzw. Generatorinstallation kontrollieren <sup>1</sup>
5059		Externe Netzstörung	Netzbedingungen befinden sich außerhalb des gültigen Bereichs	Keine Maßnahme notwendig. Tritt der Fehler häufiger auf, Installation und zugehörige Werte des Netzes prüfen.
5061		Externe Netzstörung	Netzbedingungen befinden sich außerhalb des gültigen Bereichs	Keine Maßnahme notwendig. Tritt der Fehler häufiger auf, Installation und zugehörige Werte des Netzes prüfen.
5062		Externe Netzstörung	Netzbedingungen befinden sich außerhalb des gültigen Bereichs	Keine Maßnahme notwendig. Tritt der Fehler häufiger auf, Installation und zugehörige Werte des Netzes prüfen.
5063		Externe Netzstörung	Netzbedingungen befinden sich außerhalb des gültigen Bereichs	Keine Maßnahme notwendig. Tritt der Fehler häufiger auf, Installation und zugehörige Werte des Netzes prüfen.



DE

DA

EL

EN

ES

ET

FI

FR

IT

NL

PL

PT

SV

TR

Ereignis-code	LED	Art des Ereignis	Beschreibung/ mögliche Ursache	Maßnahme
5064		Externe Netzstörung	Netzbedingungen befinden sich außerhalb des gültigen Bereichs	Keine Maßnahme notwendig. Tritt der Fehler häufiger auf, Installation und zugehörige Werte des Netzes prüfen.
5065		Externe Netzstörung	Netzbedingungen befinden sich außerhalb des gültigen Bereichs	Keine Maßnahme notwendig. Tritt der Fehler häufiger auf, Installation und zugehörige Werte des Netzes prüfen.
5066		Externe Netzstörung	Netzbedingungen befinden sich außerhalb des gültigen Bereichs	Keine Maßnahme notwendig. Tritt der Fehler häufiger auf, Installation und zugehörige Werte des Netzes prüfen.
5067		Externe Netzstörung	Gerätefehler	Keine Maßnahme notwendig <sup>1</sup>
5068		Externe Generatorstörung	Überspannung am PV-Generator	Generatorinstallation/ -auslegung kontrollieren <sup>1</sup>
5069		Systemstörung	Gerätefehler	Keine Maßnahme notwendig <sup>1</sup>
5070		Systemstörung	Hardwarefehler	Support kontaktieren
5071		Systemstörung	Hardwarefehler	Es kann ein witterungsabhängiges Problem vorliegen. Wechselrichter- bzw. Generatorinstallation kontrollieren <sup>1</sup>
5072		Systemstörung	Hardwarefehler	Support kontaktieren
5073		Systemstörung	Hardwarefehler	Support kontaktieren
5074		Übertemperatur	Temperatur des Wechselrichters zu hoch	Gerät neu starten <sup>1</sup>
5075		Externe Netzstörung	Überstrom AC-Netz	Gerät neu starten <sup>1</sup>
5076		Systemstörung	Interner Systemfehler	Gerät neu starten <sup>1</sup>
5078		Information	Leistungsabregelung durch externe Vorgaben (Netzbetreiber)	Keine Maßnahme notwendig <sup>1</sup>
5084		Systemstörung	Sensor Informationen können nicht abgefragt werden	Gerät neu starten <sup>1</sup>
5085		Systemstörung	Interner Systemfehler	Gerät neu starten <sup>1</sup>
5086		Systemstörung	Interner Systemfehler	Gerät neu starten <sup>1</sup>
5087		Batterie Kommunikationsstörung	Kommunikationsleitung zur Batterie gestört	Gerät neu starten <sup>1</sup>
5088		Batteriestörung	Batterie gestört	Gerät neu starten <sup>1</sup>



DE

DA

EL

EN

ES

ET

FI

FR

IT

NL

PL

PT

SV

TR

Ereignis-code	LED	Art des Ereignis	Beschreibung/ mögliche Ursache	Maßnahme
5089		Batteriestörung	Batterie gestört	Gerät neu starten <sup>1</sup>
5090		Energiemeter Störung	Energiezähler gestört	Gerät neu starten <sup>1</sup>
5091		Externe Generatorstörung	Negative Spannung am PV-Generator 0	Generatorinstallation/ -auslegung kontrollieren <sup>1</sup>
5092		Externe Generatorstörung	Negative Spannung am PV-Generator 1	Generatorinstallation/ -auslegung kontrollieren <sup>1</sup>
5093		Externe Generatorstörung	Negative Spannung am PV-Generator 2	Generatorinstallation/ -auslegung kontrollieren <sup>1</sup>
5094		Externe Generatorstörung	Negative Spannung am PV-Generator 3	Generatorinstallation/ -auslegung kontrollieren <sup>1</sup>
5095		Batteriestörung	Anschluss der Batterie fehlerhaft	Batterieanschluss prüfen. Gerät neu starten <sup>1</sup>
5096		Externe Netzstörung	Externe Netzstörung	Gerät neu starten <sup>1</sup>
5097		Batterie Kommunikationsstörung	Kommunikationsleitung zur Batterie gestört	MODBUS Kommunikationsleitung zwischen Wechselrichter und Batterie prüfen <sup>1</sup>
6002		Batterie Kommunikationsstörung	Kommunikationsleitung zur Batterie gestört	Kontrollieren Sie die Kommunikationsverbindung zur Batterie <sup>1</sup>
6004		Lüfterstörung	Lüftereinheit verschmutzt	Lüfter prüfen bzw. reinigen <sup>1</sup>
6005		Lüfterstörung	Lüftereinheit verschmutzt	Lüfter prüfen bzw. reinigen <sup>1</sup>
6006		Systemstörung	Sensor Informationen können nicht abgefragt werden	Kontrollieren Sie die Verbindung zum Energiezähler <sup>1</sup>
6007		Systemstörung	Interne Systemstörung	Support kontaktieren
6009		Batterie Kommunikationsstörung	Kommunikationsleitung zur Batterie gestört	Kontrollieren Sie die Kommunikationsleitung zur Batterie <sup>1</sup>
6010		Lüfterstörung	Lüftereinheit defekt	Lüfter prüfen <sup>1</sup>
6011		Lüfterstörung	Lüftereinheit verschmutzt oder defekt	Lüfter prüfen bzw. reinigen <sup>1</sup>
6012		Lüfterstörung	Lüftereinheit verschmutzt oder defekt	Lüfter prüfen bzw. reinigen <sup>1</sup>
6013		Lüfterstörung	Lüftereinheit verschmutzt oder defekt	Lüfter prüfen bzw. reinigen <sup>1</sup>
6014		Energiemeterstörung	Parameterstörung	Die FW des KOSTAL Smart Meter ist nicht aktuell. FW aktualisieren. Support kontaktieren
6015		Batterie Kommunikationsstörung	Kommunikationsleitung zur Batterie gestört	Kontrollieren Sie die Kommunikationsleitung zur Batterie <sup>1</sup>
6202		Interne Parametrierungsstörung	Hardwarefehler	Support kontaktieren

Ereignis-code	LED	Art des Ereignis	Beschreibung/ mögliche Ursache	Maßnahme
6203	●	Batteriestörung	Hardwarefehler	Support kontaktieren
6204	●	Batteriestörung	Hardwarefehler	Support kontaktieren
6205	●	Batteriestörung	Kommunikationsleitung zur Batterie gestört	Kontrollieren Sie die Kommunikationsleitung zur Batterie <sup>1</sup>
6206	●	Batteriestörung	Kommunikationsleitung zur Batterie gestört	Kontrollieren Sie die Kommunikationsleitung zur Batterie <sup>1</sup>
6207	●	Batteriestörung	Hardwarefehler	Support kontaktieren
6208	●	Batteriestörung	Hardwarefehler	Support kontaktieren
6209	●	Batteriestörung	Umgebungstemperatur zu hoch	Gerät ausschalten und abkühlen lassen. Installationsbedingungen kontrollieren <sup>1</sup>
6210	●	Batteriestörung	Kommunikationsleitung zur Batterie gestört	Kontrollieren Sie die Kommunikationsleitung zur Batterie <sup>1</sup>
6211	●	Batteriestörung	Kommunikationsleitung zur Batterie gestört	Kontrollieren Sie die Kommunikationsleitung zur Batterie <sup>1</sup>
6212	●	Batteriestörung	Hardwarefehler	Support kontaktieren
6213	●	Batteriestörung	Sicherungen defekt oder Verdrahtungsfehler	Sicherungen prüfen/tauschen. Verkabelung prüfen <sup>1</sup>
6214	●	Batteriestörung	Sicherungen defekt oder Verdrahtungsfehler	Sicherungen prüfen/tauschen. Verkabelung prüfen <sup>1</sup>
6215	●	Batteriestörung	Interner Systemfehler	Geräteinstallation AC-Seite kontrollieren
6250	●	Batteriestörung	Interner Systemfehler	Keine Maßnahme notwendig <sup>1</sup>
6251	●	Batteriestörung	Interner Systemfehler	Keine Maßnahme notwendig <sup>1</sup>
6252	●	Batteriestörung	Interner Systemfehler	Batterie muss über Generatoren laden werden
6253	●	Batteriestörung	Interner Systemfehler	Support kontaktieren
6254	●	Batteriestörung	Umgebungstemperatur zu hoch	Umgebungstemperatur senken. Montagebedingungen prüfen
6255	●	Batteriestörung	Umgebungstemperatur zu hoch oder Temperaturmessung fehlerhaft	Support kontaktieren
6256	●	Batteriestörung	Umgebungstemperatur zu hoch	Umgebungstemperatur senken. Montagebedingungen prüfen
6257	●	Batteriestörung	Umgebungstemperatur zu niedrig oder Temperaturmessung fehlerhaft	Support kontaktieren
6258	●	Batteriestörung	Interner Systemfehler	Keine Maßnahme notwendig <sup>1</sup>



DE

DA

EL

EN

ES

ET

FI

FR

IT

NL

PL

PT

SV

TR

Ereignis-code	LED	Art des Ereignis	Beschreibung/ mögliche Ursache	Maßnahme
6259	●	Batteriestörung	Hardwarefehler	Support kontaktieren
6260	●	Batteriestörung	Interner Systemfehler	Keine Maßnahme notwendig <sup>1</sup>
6261	●	Batteriestörung	Hardwarefehler	Support kontaktieren
6262	●	Batteriestörung	Falsche Modulanzahl eingestellt	Modulanzahl korrigieren
6263	●	Batteriestörung	Hardwarefehler	Support kontaktieren
6264	●	Batteriestörung	Hardwarefehler	Support kontaktieren
6265	●	Batteriestörung	Unterbrechung der Kommunika- tionsleitungen oder falsche Modul- anzahl eingestellt	Kommunikationsleitungen prüfen, Modulanzahl korrigieren <sup>1</sup>
6266	○	Information	Interner Systemfehler	Keine Maßnahme notwendig <sup>1</sup>
6267	○	Information	Interner Systemfehler	Keine Maßnahme notwendig <sup>1</sup>
6268	●	Batteriestörung	Hardwarefehler	Support kontaktieren

<sup>1</sup> Falls der Fehler mehrfach/dauerhaft anliegt, kontaktieren Sie bitte den Support.